Страницу ВКонтакте заблокировали навсегда. Что делать?

Страницу в ВК заблокировали, и на ней сообщение, подобное этому: *«К сожалению, мы обнаружили злоупотребления, связанные с Вашей страницей, и она заблокирована навсегда»*. Почему это произошло, и есть ли шансы разблокировать страницу?

Наша группа в ВК

За что конкретно заблокировали «навсегда»?

Если войти на заблокированную страницу с логином и паролем (нужно делать это через **полную версию сайта**), то, помимо *«заблокирована навсегда»*, чуть ниже ты можешь увидеть *«Эта страница была заблокирована модератором с таким комментарием»* или *«Эта страница была заморожена за рассылку от Вашего лица таких сообщений»*.

Прочитай все, что находится ниже. Это и есть то, почему страницу заблокировали. Например, там может быть сказано: *«Подозрительная активность страницы»*. Значит, причина блокировки в том, что ты (или кто-то от твоего лица) совершал в ВК подозрительные действия — например, использовал несколько страниц, рассылал нежелательную рекламу, добавлял очень много людей в друзья или приглашал их в группу, использовал накрутки, обманывал кого-то или совершал что-то еще. Либо здесь может быть приведен пример сообщений, которые рассылались от тебя. Нарушение было достаточно серьезным, чтобы заблокировать твою страницу сразу и навсегда.

Понятия не имеешь, как это произошло? Значит, злоумышленники завладели твоей страницей с помощью вируса (или ты сам отдал им логин и пароль, попав на подставной сайт). Это твоя вина, потому что ты обязан был обеспечить безопасность своей страницы:

> *5.9. [...] Пользователь не имеет права передавать свои логин и пароль третьим лицам, несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения.*

Как же твои логин и пароль стали известны посторонним? Скорее всего, по одному из этих сценариев:

- **Как меня взломали? Почему? Понятие о «взломе»**

Если же у тебя было несколько страниц и заблокировали одну из них, то на ней, возможно, никакого комментария о причинах блокировки не будет. В правилах ВК сказано однозначно:

> *5.5. [...] Пользователь вправе зарегистрировать не более одной персональной страницы на Сайте.*

А с этими правилами ты согласился при регистрации (возможно, надо было сначала их прочитать). Отслеживать, что человек пользуется несколькими страницами, не составляет труда. Понятно, что кому-то нужны две страницы, кому-то три — видимо, с одной из них они хотят делать то, чего не хотят делать с другой. Но если нарушаешь правила, делай это хотя бы с умом.

Так называемые «рабочие», «торговые», «игровые», «фейковые» страницы могут блокироваться сразу навсегда, если ВК счел, что на то есть достаточные основания. Правила едины для всех — ты можешь создавать только одну страницу. Для коммерческой деятельности есть группы, а для всего остального достаточно твоей единственной личной страницы. Подробнее здесь:

- **Заблокировали рабочую страницу. Что делать?**

Блокировка «навсегда» может быть применена и к страницам, которые неоднократно блокировались ранее, но это ничему не научило их владельцев. Поэтому ВК вынужден блокировать наиболее упорных нарушителей правил навсегда.

Почему заблокировали без предупреждения?

Потому что когда ты регистрировался в ВК, ты нажал кнопку, подтверждающую согласие с правилами. Правила — это и есть твое предупреждение. ВК не обязан информировать тебя о нарушениях. Вероятно, нарушителей очень много, их постоянно блокируют, и тратить время на каждого нерационально. Ты должен был самостоятельно ознакомиться с правилами пользования сайтом ВКонтакте. Их можно было прочитать перед регистрацией (ВК давал ссылку), а также в любой момент это можно сделать **здесь**.

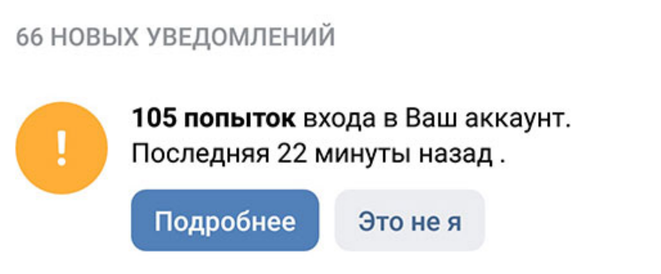
На сколько заблокировали страницу, если ее заблокировали навсегда?

Навсегда — это и есть срок. То есть сколько бы времени ни прошло, хоть вечность, ВК не даст разблокировать страницу. Единственный шанс — это обратиться к агентам поддержки и просить их разрешить разблокировку. Но если ты ничего не сделал, чтобы не повторилось то, что привело к блокировке, то тебя не будут разблокировать. Если же это была явно коммерческая страница, то разблокировке она не подлежит.

Как разблокировать страницу, заблокированную навсегда?

Если ты и сам понимаешь, что в совершенных тобой действиях или в содержании страницы было нарушение, то тем более это понимает администрация ВК. Не стоит рассчитывать на то, что их удастся переубедить. Можно быть уверенным почти стопроцентно, что это будет бесполезной тратой времени. Решение уже принято.

Если ты считаешь, что ни в чем не виноват и произошла ошибка, то скорее всего, причина в вирусной активности (особенно, если пароль теперь не подходит). У тебя похитили логин и пароль и воспользовались твоей страницей, чтобы рассылать спам (нежелательную рекламу), осуществлять накрутки лайков, подписчиков, или делать еще что-то, запрещенное правилами ВК.



Советуем прочитать об основных способах, которыми тебя «взламывают» злоумышленники и получают доступ к странице:

- **Как меня взломали? Почему? Понятие о «взломе»**

Ответственность за сохранность твоих учетных данных лежит на тебе. Наши рекомендации по безопасности здесь:

- **Безопасность ВКонтакте**

Если ты можешь войти на заблокированную страницу с логином и паролем, то в **полной версии сайта ВК** (с компьютера) на странице будет ссылка, чтобы написать агентам поддержки.

В случае, когда войти на страницу невозможно, придется писать с другой страницы (не забудь указать ссылку на страницу, которая заблокирована). Все способы здесь:

Как обратиться к агентам поддержки ВКонтакте

Что писать? Представь себя на месте техподдержки. Им необходимо понять, повторится это или нет. Один раз ты уже передал кому-то свои логин и пароль. Если ты понял свою ошибку и изучил основы безопасности, это одно дело. Если же ты утверждаешь, что не виноват и просишь разбанить — совершенно другое. Во втором случае понятно, что рано или поздно ты снова отдашь злоумышленникам доступ к своей странице. Такие проблемы ВК не нужны.

Признай свою вину в нарушении правил (например, в том, что допустил кражу логина с паролем), расскажи, какие меры принял, чтобы история не повторилась.

Объясняй свою ситуацию кратко и четко, без эмоций. Возможно, тебе пойдут навстречу и разрешат восстановить страницу. Учти, что шансы на восстановление сильно уменьшаются или исчезают, если на странице нет твоих реальных имени, фамилии и фото:

- **Как восстановить фейк ВКонтакте (фейковую страницу)**

Что делать, если заблокировали игровую страницу?

Некоторые авторы игр знают, что подобные ситуации возможны, и позволяют перенести игру на другую страницу ВК (с сохранением всего вложенного и выигранного). Обычно они требуют сначала обратиться в поддержку ВК с вопросом, есть ли возможность восстановить заблокированную страницу. Затем авторы игры хотят увидеть снимки экрана с твоей перепиской с поддержкой ВК, где тебе сообщают, что страница не может быть восстановлена. После этого они могут перенести игру на ту страницу, которую ты укажешь. Для уточнения всего этого обратись непосредственно к авторам (разработчикам) твоей игры. Поищи контактную информацию в самой игре.

Можно ли создать новую страницу на тот же номер?

Твой номер телефона, к которому была привязана заблокированная навсегда страница, может оказаться заблокированным вместе с ней. Это означает, что зарегистрировать новую страницу в ВК на него невозможно. Таким образом ВК показывает, что не заинтересован в том, чтобы данный нарушитель продолжал пользоваться сайтом. Разумеется, номера часто поступают в продажу заново, когда их долго не используют, и новый владелец может решить эту проблему. Инструкция здесь:

- **Что делать, если номер телефона заблокирован ВКонтакте**

Смотри также

- **Заблокировали (заморозили) страницу ВКонтакте. Что делать? Решение**
- **Заблокировали рабочую страницу. Что делать?**
- **Что делать, если взломали страницу ВКонтакте**
- **Восстановление доступа ВКонтакте, если номера телефона больше нет**
- **Как восстановить доступ к сообществу (группе, паблику) ВКонтакте, если страницу владельца заблокировали**

Отправить...

Присоединяйся к нам:

Наша группа в ВК

В тексте неточности? Хочешь поделиться своим опытом? Оставь комментарий:

В начало: Страницу ВКонтакте заблокировали навсегда. Что делать?

Вход.ру